

Enkätfrågor, pulsen på branschen.

Ulf Sonesson, vd Quality Hotel Galaxen i Borlänge.

Hur går det för er just nu?

Bra.

Hur går det jämfört med andra i er bransch?

Lika, kanske lite bättre.

Hur påverkas er utveckling i rådande konjunkturläge?

Positivt. Man öhandlarö mer på öhemmaplanö.

När ni anställer, vilka meriter och personliga egenskaper tycker ni är viktiga?

Personliga egenskaper, serviceanda, strukturerad och noggrann.

Utbildning har ej så stor betydelse om personliga egenskaper uppfylls, erfarenhet värderas.

Vad är gemensamt för dina bästa rekryteringar?

Att personliga egenskaper har uppfyllt våra behov

Vad är gemensamt för dina sämsta rekryteringar?

Att de personliga egenskaperna ej har sammanfallit med våra behov

Kan du ge **fem tips** till en ung människa som vill börja hos er?

- 1) Utåtriktad och välvårdad.
- 2) Serviceinriktad.
- 3) Stresstålig.
- 4) Noggrann.
- 5) Personligt besök vid ansökan.

Antal anställda/sysselsatta: Hotell: 12 årsarbetare. Restaurang: 14 årsarbetare

Omsättning: Hotell: 15 mkr, Restaurang: 15 mkr.