

Enkätfrågor, pulsen på branschen.

Willys i Borlänge, butikschef Bo Rindeskär.

1) Hur går det för er just nu?

Alldeles utmärkt. Vi har en 15, 16-procentig ökning av omsättningen jämfört med samma tid ifjol.

2) Hur går det jämfört med andra i er bransch?

Jag tror det går bättre än genomsnittet. När folk blir mer prismedvetna handlar de hos oss och vårt koncept är ju att vi ska ha Sveriges billigaste matkasse.

3) Hur påverkas er utveckling i rådande konjunkturläge?

Om inte krisen blir för djup så gynnas vi när folk tittar på sina kostnader.

4) När ni anställer, vilka meriter och personliga egenskaper tycker ni är viktiga?

Meriter är inte lika viktiga som egenskaper och attityder. Det gäller att vara en servicemänniska.

5) Vad är gemensamt för dina bästa rekryteringar?

Attityderna och egenskaperna även här. Hittar man en duktig tjej är det oftast väldigt bra. Trots att branschen är kvinnodominerad så är det få tjejer som vill ta steget att bli chef.

6) Vad är gemensamt för dina sämsta rekryteringar?

I så fall är det den sociala kompetensen vi missbedömt, att de inte är servicemänniskor helt enkelt.

Kan du ge **fem tips** till en ung människa som vill börja hos er?

- 1) Handelsutbildning är bra.
- 2) Känn efter om du vill jobba i ett serviceyrke.
- 3) Du ska ha intresse och tycka om försäljning.
- 4) Du har större chanser om du kommer personligen med CV:n.
- 5) CV:n ska inte vara för stor. Skriv hur du är som person istället, lämna gärna referens.

Omsättning: Redovisas bara för hela landet.

Antal anställda: 30